Informativa sulla privacy di SHG

Ultimo aggiornamento: Gennaio 2023

Universal Survey Center, Inc., d/b/a Survey Healthcare Global, ("SHG") ha adottato la presente Informativa sulla privacy ("Informativa") per stabilire e mantenere un livello adeguato di protezione della privacy dei Dati Personali. La presente Informativa si applica al trattamento dei Dati Personali che SHG ottiene dai suoi Clienti o dai singoli intervistati che non sono membri della Community di OpinionSite.

Se è un membro della Community OpinionSite e desidera accedere all'Informativa sulla privacy, faccia clic qui:

OpinionSite Health: https://healthcare.opinionsite.com/

OpinionSite Consumer: http://consumer.opinionsite.com/

Informativa sulla privacy per i residenti dello Spazio economico europeo (SEE), del Regno Unito e della Svizzera

1. Titolare dei Dati Personali:

   Universal Survey Center, Inc., d/b/a Survey Healthcare Global
   140 Sherman Street, 5th Floor
   Fairfield, CT 06824

   Responsabile della protezione dei dati nel Regno Unito: Antonio Tropea, amministratore delegato per l'Europa, Survey Healthcare Limited, Citypoint Building, 9th Fl, 1 Ropemaker Street, London EC2Y 9HT, United Kingdom. UKDataProtectionRepresentative@surveyhealthcareglobal.com.

   Responsabile della protezione dei dati nell'UE: Fabio Musumeci, direttore del dipartimento per la privacy e la conformità, Survey Healthcare Globus: EUDataProtectionRepresentative@surveyhealthcareglobal.com.

   Referente DPO: privacy@surveyhealthcareglobal.com

2. AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente Informativa riguarda il trattamento dei Dati Personali che SHG esporta e archivia negli Stati Uniti.
Ci impegniamo ad aiutarla a comprendere le nostre modalità di gestione e protezione delle informazioni che raccogliamo. Gestiamo la privacy dei nostri utenti con la massima serietà, e abbiamo adottato vari provvedimenti per salvaguardare le informazioni da lei comunicate.

3. DATI PERSONALI OGGETTO DI RACCOLTA

SHG fornisce soluzioni di ricerca ai propri Clienti, che sono prevalentemente aziende e privati che possono acquistare prodotti o partecipare ad attività di ricerca di mercato.

3.1. Dati generali: SHG raccoglie i Dati Personali dei Clienti e dei singoli utenti nel momento in cui acquistano i nostri prodotti, forniscono servizi di supporto alla ricerca, si registrano sul nostro sito web, ci chiedono informazioni e partecipano alle attività di ricerca di mercato.

3.2. Dati di comunicazione: potremmo trattare le informazioni contenute o relative a qualsiasi comunicazione che ci invia o che noi le inviamo. I dati di comunicazione possono includere il contenuto della comunicazione stessa e i metadati associati a quest'ultima. Il nostro sito web genererà i metadati associati alle comunicazioni effettuate tramite i moduli di contatto presenti sul sito.

3.3. **Dati di utilizzo:** SHG potrebbe trattare i dati relativi all'utilizzo del nostro sito web e dei nostri servizi. I dati di utilizzo possono includere l'indirizzo IP, la posizione geografica, il tipo, la versione e la lingua del browser, il sistema operativo, la fonte di riferimento, la durata della visita, le visualizzazioni delle pagine e i percorsi di navigazione nel sito web, nonché informazioni sulla tempistica, sulla frequenza e sul modello di utilizzo dei servizi. Potremmo inoltre raccogliere ed elaborare i dati relativi ai siti web che lei ha visitato prima che i nostri siti vengano registrati automaticamente nel caso in cui venga reindirizzato/a al nostro sito tramite le nostre campagne pubblicitarie. La fonte dei dati sull'utilizzo è il nostro sistema di tracciamento analitico, la piattaforma di automazione del marketing o altre tecnologie di marketing.

3.4. **Dati sulla ricerca di mercato:** SHG potrebbe inoltre raccogliere dati personali e dati anonimizzati e/o pseudonimizzati, generati dalla partecipazione di singoli utenti ad attività di ricerca di mercato.

3.5. **Informazioni raccolte:** i Dati Personali raccolti possono variare in base alla sua interazione con SHG. In generale, SHG raccoglie le seguenti tipologie di Dati Personali:

Dati raccolti da società ed entità commerciali:

Categoria di dati
Nome della società e nome della persona di contatto Indirizzo e-mail del luogo di lavoro Indirizzo postale del luogo di lavoro Numero di telefono del luogo di lavoro Titolo Dettagli di fatturazione/bancari Codice fiscale

Dati raccolti dai singoli utenti:

Categoria	Esempi	Raccolti
A. Dati personali	Un nome reale, uno pseudonimo, un indirizzo postale, un identificativo personale univoco, un identificativo online, un indirizzo IP, un indirizzo e-mail, un codice fiscale o altri identificativi simili, un numero di telefono, il tipo di impiego.	Sì
B. Categorie particolari di dati personali ai sensi dell'Art. 9 del RGPD	Età (pari o superiore a 40 anni), origine etnica, colore, nazionalità, cittadinanza, stato civile, patologie, disabilità fisica o mentale, sesso (inclusi genere, identità di genere, espressione di genere, gravidanza o parto e patologie correlate), orientamento sessuale, dati biometrici.	Sì
C. Attività su Internet o altre reti simili	Cronologia di navigazione, cronologia di ricerca, informazioni sull'interazione di un consumatore con un sito web.	Sì
D. Dati di geolocalizzazione	Posizione geografica o spostamenti.	Sì

E. Dati sensoriali	Informazioni audio, video o simili.	Sì
F. Informazioni professionali o relative all'impiego	Occupazione, informazioni sul datore di lavoro.	Sì

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

SHG elabora i Dati Personali raccolti direttamente dai suoi Clienti o dai singoli utenti e, indirettamente, nel suo ruolo di fornitore di servizi per le seguenti finalità commerciali:

4.1. **Attività operative:** mantenimento e supporto dei nostri prodotti nonché fornitura e consegna di prodotti/servizi su richiesta;

4.2. **Obblighi contrattuali:** adempimento dei relativi obblighi contrattuali (tra cui la gestione di transazioni, resoconti, fatture e altre operazioni riguardanti la fornitura/ricezione di servizi ai/da parte dei clienti e dei singoli utenti). Possono essere inclusi anche i dati appartenenti alla Categoria A;

4.3. **Ricerca di mercato:** consentire ai singoli utenti di partecipare a sondaggi e interviste per ricerche di mercato e attività correlate. Riferire ai clienti i risultati in forma anonima e aggregata.

4.4. **Pubblicazioni:** in determinate occasioni e rigorosamente in conformità con le sue precise istruzioni, potremmo elaborare i suoi dati personali ai fini della pubblicazione sul nostro sito web e altrove attraverso i nostri servizi.

4.5. **Relazioni e comunicazioni:** elaborazione dei dati di contatto ai fini della gestione dei nostri rapporti e della comunicazione con lei (esclusa la comunicazione per finalità di marketing diretto) tramite e-mail e/o telefono.

4.6. **Marketing diretto**: elaborazione dei dati di contatto ai fini della creazione, del targeting e dell'invio di comunicazioni di marketing diretto tramite e-mail e del contatto telefonico per scopi di marketing. Tutto questo per promuovere la nostra attività e inviare messaggi e offerte di marketing ai visitatori del nostro sito web.

4.7. **Ricerca e analisi**: elaborazione dei dati sull'utilizzo ai fini di ricerca e analisi dell'utilizzo del nostro sito web, ad esempio per il monitoraggio, il supporto, il miglioramento e la sicurezza del nostro sito web, dei servizi e delle attività in generale. SHG ha un legittimo interesse nel mantenere le condizioni di sicurezza sui propri siti web al fine di prevenire malware o altri tipi di attacchi. La sicurezza è essenziale per proteggere i dati personali di clienti e visitatori.

4.8. **Conservazione dei dati:** elaborazione dei suoi dati personali ai fini della creazione e del mantenimento dei nostri database, delle copie di backup dei nostri database e dei nostri documenti aziendali in server situati negli Stati Uniti. Tutto questo per garantire l'accesso a tutte le informazioni di cui abbiamo bisogno per gestire la nostra attività in modo corretto ed efficiente, in conformità con la presente Informativa.

4.9. **Conformità legale e interessi fondamentali:** elaborazione dei suoi dati personali laddove tale elaborazione sia necessaria per adempiere a un obbligo legale a cui siamo soggetti o al fine di tutelare i suoi interessi fondamentali o quelli di un'altra persona fisica.

4.10. **Obbligo legale: richiesto dalla legge:** per altre finalità aziendali consentite o richieste dalle norme e dalle disposizioni locali applicabili, ad esempio per ottemperare agli obblighi di rendicontazione governativa, fiscali, investigazione criminale e di sicurezza nazionale; e (7) per qualsiasi altra prescrizione di legge. Possono essere inclusi anche i dati appartenenti alla categoria A;

4.11. **In generale** come richiesto dai soggetti interessati.

5. BASI LEGALI PER IL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI

SHG utilizza le seguenti basi legali per il trattamento dei suoi dati in relazione alle finalità sopra identificate:

Base legale	Finalità

Il suo consenso	Ricerche di mercato, pubblicazioni, conservazione dei dati, in generale
Esecuzione di un contratto di cui lei o la sua azienda è parte o al fine di intraprendere azioni preliminari dietro sua richiesta prima della stipula di un contratto	Attività operative Obblighi contrattuali Relazioni e comunicazioni Marketing diretto
Adempimento di un obbligo legale a cui SHG è soggetta	Conformità legale e interessi fondamentali Richiesto dalla legge
Legittimo interesse	Attività operative Relazioni e comunicazioni Marketing diretto Ricerca e analisi Conservazione dei dati

6. CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI O DATI SENSIBILI
   6.1. SHG potrebbe trattare alcune categorie di dati che possono essere considerati molto sensibili. Questi dati possono essere raccolti quando i singoli utenti partecipano ad attività di ricerca di mercato svolte da SHG direttamente o per conto dei propri clienti. Ci impegniamo a trattare questi dati con estrema attenzione e solo poche persone autorizzate hanno accesso ad essi. Tali dati potrebbero includere: informazioni sulla sua salute, sulla sua origine etnica, dati biometrici, iscrizione a sindacati, ecc. Qualora dovessimo trattare categorie particolari di dati personali, i "Dati Personali sensibili", chiederemo sempre il suo esplicito consenso a tali attività, a meno che:
      6.1.1. Il consenso non sia richiesto ai sensi di legge;
      6.1.2. Per proteggere i suoi interessi fondamentali, qualora non sia in grado di fornire il consenso;
      6.1.3. Per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di azioni legali o ogni volta che le autorità agiscono nell'adempimento delle loro funzioni giurisdizionali;
      6.1.4. Il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico nell'ambito della salute pubblica, come richiesto dalla legge locale.
   6.2. Laddove ciò sia consentito dalla legge, lei può avvalersi del diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento.

7. DECISIONI AUTOMATIZZATE
   7.1. Ci riserviamo la facoltà di prendere decisioni automatizzate, incluso l'utilizzo di algoritmi di apprendimento automatico sui visitatori del sito web, al fine di ottimizzare e offrire una migliore esperienza durante la navigazione sui nostri siti web. Solo i dati digitali specificati nella sezione VIII sono inclusi in questo trattamento.
   7.2. Potremmo analizzare la sua partecipazione ai nostri sondaggi allo scopo di arricchire i dati di profilazione in nostro possesso. I dati di profilazione raccolti potrebbero essere utilizzati per prendere decisioni manuali o automatizzate che riguardano la sua partecipazione ad attività di ricerca di mercato. Come risultato di questo trattamento, saremo in grado di inviarle attività di ricerca di mercato nell'ambito della sua sfera di competenza e interesse.
   7.3. Può contattarci se desidera ricevere chiarimenti sulle decisioni automatizzate.

8. DATI DIGITALI
   8.1. Cookie: SHG potrebbe ricorrere all'utilizzo dei cookie per migliorare la sua esperienza di utente dei siti memorizzando, ad esempio, le sue impostazioni e preferenze personali. Può impostare il suo browser in modo da impedire o rifiutare i cookie oppure ricorrere alla cancellazione manuale dei gruppi di cookie. Se rifiuta l'utilizzo dei cookie presenti sui nostri siti, potrà continuare a navigare ma solo con alcune

funzionalità minime. Di tanto in tanto, SHG potrebbe servirsi di strumenti di tracciamento di terze parti che utilizzano cookie per l'ID di sessione utili a tracciare la fruibilità del sito e ad aiutare SHG a migliorare l'esperienza degli utenti. La presente Informativa sulla privacy non include le modalità di utilizzo dei cookie adottate dai nostri fornitori, in quanto non disponiamo dell'accesso o del controllo su tali cookie. Potremmo raccogliere informazioni sui nostri siti o nelle nostre e-mail attraverso web beacon e/o "tracking pixel" (immagini elettroniche). Ci avvaliamo di web beacon per conteggiare le visite, comprendere l'impiego e l'efficacia delle campagne e per stabilire se l'utente ha aperto un'e-mail e interagito con essa.

8.2. Può consultare i cookie utilizzati dal sito web di SHG qui.

8.3. **Pannello di configurazione:** può configurare i cookie utilizzando il pannello di configurazione che si apre quando visita il nostro sito web.

8.4. **Analisi dei trend**: SHG può avvalersi degli indirizzi IP per analizzare i trend, gestire i siti, monitorare i suoi movimenti all'interno dei siti e per raccogliere informazioni demografiche generiche destinate all'utilizzo in forma aggregata.

8.5. **Collegamenti ad altri siti internet**: i nostri siti contengono dei collegamenti ad altri siti internet le cui politiche sulla privacy possono essere diverse da quelle di SHG. Se fornisce i suoi dati personali a qualcuno di questi siti, le sue informazioni saranno gestite secondo la loro informativa sulla privacy.

8.6. **Gestione dei cookie:** la maggior parte dei browser consente di rifiutare di accettare i cookie e di cancellarli. I metodi per farlo variano da browser a browser e da versione a versione. Tuttavia, può ottenere informazioni aggiornate sul blocco e sulla cancellazione dei cookie tramite questi link:

https://support.google.com/chrome/answer/95647 (Chrome);
https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop (Firefox);
https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/ (Opera);
https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies (Internet Explorer);
https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac (Safari);
https://support.microsoft.com/en-gb/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy (Edge).

9. SCELTA RIGUARDANTE L'UTILIZZO E LA DIVULGAZIONE DEI DATI PERSONALI

9.1. SHG riconosce ai singoli utenti il diritto di limitare l'utilizzo e la divulgazione dei propri Dati Personali e si impegna a rispettare tali diritti. Offriamo a questi utenti la possibilità di negare il consenso alle clausole riguardanti la divulgazione dei Dati Personali a terzi o l'utilizzo dei Dati Personali per finalità materialmente diverse da quelle per le quali sono stati raccolti o successivamente autorizzati dall'individuo stesso. Agiamo in conformità al RGPD in materia di divulgazione di dati sensibili compresi, se del caso, la richiesta di consenso esplicito (ad es. accettazione del consenso) di un soggetto previa divulgazione di dati sensibili a terzi o l'utilizzo di dati sensibili per finalità diverse da quelle per le quali sono stati originariamente raccolti o successivamente autorizzati dal soggetto interessato.

10. DIVULGAZIONE/TRASFERIMENTO DI INFORMAZIONI PER FINALITÀ COMMERCIALI

10.1. SHG può divulgare i suoi dati personali a soggetti terzi per finalità commerciali. Ciò avviene stipulando un contratto che descrive la finalità e richiede al destinatario di mantenere la riservatezza sui Dati Personali e di non utilizzarli per scopi diversi dall'esecuzione del contratto. Inoltre, i soggetti terzi devono agire in conformità al RGPD e accettare di fornire protezioni adeguate che non siano meno protettive di quelle indicate nella presente Informativa.

10.2. **Divulgazione:** potremmo divulgare le sue Informazioni personali per finalità commerciali alle seguenti categorie di soggetti terzi:

10.2.1. Le nostre affiliate e consociate
10.2.2. I nostri clienti o i loro agenti
10.2.3. Fornitori di servizi e consulenti
10.2.4. Organizzazioni di servizi professionali, come società di revisione e studi legali

10.2.5. Partner commerciali
10.2.6. Fornitori di servizi internet
10.2.7. Enti governativi
10.2.8. Sistemi operativi e piattaforme
10.2.9. Provider di hosting per sondaggi
10.2.10. Provider di servizi di convalida
10.2.11. Provider di programmi di fidelizzazione
10.2.12. Fornitori di servizi di messaggistica e videoconferenze
10.2.13. Servizi di assistenza clienti e panel
10.2.14. Processore di carta di credito
10.2.15. Autorità fiscali

10.3. **Finalità della divulgazione:** SHG può divulgare i suoi dati personali per le seguenti finalità:
10.3.1. Comunicazione di sondaggi
10.3.2. Servizi di posta elettronica
10.3.3. Autenticazione di licenze mediche
10.3.4. Verifica dell'identità dei membri del panel
10.3.5. Offrire e fornire assistenza ai clienti
10.3.6. Campagne di marketing interno per comunicare nuove offerte ai nostri clienti
10.3.7. Campagne di marketing interno per migliorare e facilitare la partecipazione dei membri del panel ad attività di ricerca di mercato
10.3.8. Soluzioni di marketing interno, ad es. newsletter
10.3.9. Elaborazione ed esecuzione di onorari
10.3.10. Finalità di revisione e rendicontazione governativa
10.3.11. Rendicontazione fiscale
10.3.12. Consentire la partecipazione ad attività di ricerca di mercato
10.3.13. Per soddisfare le sue richieste o adempiere agli obblighi contrattuali che abbiamo nei suoi confronti

10.4. **Divulgazione a seguito di acquisizione o fusione:** potremmo condividere i suoi dati personali nel caso di eventuale fusione, vendita dei beni aziendali, finanziamento o acquisizione (integrale o parziale) della nostra azienda da parte di un'altra società. In tal caso, SHG provvederà a inviarle una notifica prima che le informazioni che la riguardano vengano trasferite e siano tutelate da una diversa informativa sulla privacy.

10.5. **Informazioni anonime:** potremmo inoltre condividere in forma aggregata o anonima informazioni che non la identificano in modo diretto. SHG potrebbe condividere con i suoi partner informazioni demografiche in forma anonima e aggregata.

10.6. **Altre forme di divulgazione:** SHG potrebbe inoltre divulgare i suoi dati personali per altre finalità o a soggetti terzi se lei ha acconsentito o richiesto tale divulgazione oppure nelle seguenti circostanze:
10.6.1. In risposta a mandati di comparizione, ordinanze del tribunale o procedimenti legali, o per accertare o esercitare i propri diritti legali o difendersi in caso di azioni legali;
10.6.2. Qualora si verifichi la necessità di divulgare informazioni con finalità investigative o di prevenzione di atti fraudolenti, o per agire in opposizione ad attività illegali, in caso di situazioni che minaccino l'indennità fisica di qualcuno o per qualsiasi altra situazione secondo quanto richiesto per legge;
10.6.3. Si trasferiscono le informazioni che la riguardano se SHG viene acquisita da un'altra società o si fonde con essa. In tal caso, SHG provvederà a inviarle una notifica prima che le informazioni che la riguardano vengano trasferite e siano tutelate da una diversa informativa sulla privacy.
10.6.4. In risposta a richieste legittime da parte di autorità pubbliche, anche per soddisfare requisiti di sicurezza nazionale o delle forze dell'ordine.

10.7. **Conformità di soggetti terzi**: questi soggetti terzi devono accettare di utilizzare tali Dati Personali solo per le finalità per le quali sono stati ingaggiati da SHG e devono:
10.7.1. agire in conformità al RGPD, dei principi dello Scudo per la privacy o un altro meccanismo consentito dalla/e legge/i europea/e in materia di protezione dei dati per il trasferimento e il trattamento dei Dati Personali; oppure
10.7.2. accettare di fornire adeguate protezioni per i Dati Personali che non siano meno protettive di quelle

stabilite nella presente Informativa.

10.8. **Responsabilità:** SHG è potenzialmente responsabile in caso di successivo trasferimento a terzi dei Dati Personali, a titolo esemplificativo, qualora agenti in rappresentanza dell'azienda trattino i Dati Personali in maniera non conforme alle normative di protezione della privacy applicabili.

11. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (SEE), DEL REGNO UNITO E DELLA SVIZZERA

11.1. I soggetti terzi descritti nel paragrafo 10 potrebbero avere sede negli Stati Uniti o in Paesi diversi dallo Spazio economico europeo (SEE), dal Regno Unito e dalla Svizzera. In questi casi, SHG impone obblighi contrattuali rigorosi e stipula clausole contrattuali standard con i terzi per mantenere un livello di protezione pari ai requisiti del RGPD.

11.2. In altri casi, potremmo chiedere il suo consenso affinché accetti di trasferire i suoi dati personali in un altro Paese. In tal caso, le forniremo informazioni complete sul trasferimento.

11.3. Può contattare il nostro DPO se desidera saperne di più sulla nostra valutazione del trasferimento internazionale e/o sulla copia del meccanismo di trasferimento che utilizziamo per condividere i suoi Dati Personali al di fuori del suo Paese di residenza.

12. ANTISPAM

12.1. SHG adotta una rigida politica contro lo spam e pertanto non venderà, noleggerà o cederà a terzi il suo indirizzo e-mail senza il suo consenso.

13. INTEGRITÀ DEI DATI, LIMITAZIONE DELLE FINALITÀ E CONSERVAZIONE

13.1. SHG non tratterà i Dati Personali secondo modalità non compatibili con le finalità per le quali sono stati raccolti o da lei successivamente autorizzate. A questo fine, SHG si occuperà di adottare gli opportuni accorgimenti per garantire che i suoi Dati Personali siano idonei per le finalità previste e siano precisi, completi e aggiornati. SHG si impegna a mantenere l'accuratezza e l'integrità dei suoi Dati Personali e ad aggiornarli qualora si renda necessario.

13.2. **Conserviamo i suoi dati personali come indicato di seguito:**

13.2.1. I **dati di contatto** saranno conservati per un periodo minimo di 2 anni a partire dalla data dell'ultimo contatto avvenuto tra lei e SHG oppure fino alla richiesta di aggiornamento o rimozione delle informazioni da parte sua;

13.2.2. I **dati di comunicazione** saranno conservati per un periodo minimo di 2 anni a partire dalla data della comunicazione in questione o fino alla richiesta di rimozione da parte sua;

13.2.3. I **dati sull'utilizzo** saranno conservati per un periodo minimo di 2 anni o fino alla richiesta di rimozione da parte sua dopo la data di raccolta;

13.2.4. **In generale** non conserviamo i suoi dati personali per più di 2 anni a partire dall'ultima attività/interazione con la Società.

13.3. Potremmo conservare i suoi dati per quanto necessario (anche per un periodo più lungo) ad adempiere ai nostri obblighi legali, risolvere controversie e far rispettare i nostri accordi.

14. ACCESSO DEL PERSONALE AI DATI PERSONALI

14.1. Il personale di SHG ha la possibilità di accedere e utilizzare i suoi dati personali solo a fronte di specifica autorizzazione e per le finalità della stessa.

15. SICUREZZA DEI DATI

15.1. SHG ha messo in atto tutele fisiche e tecniche finalizzate a proteggere i Dati Personali da smarrimento, uso improprio e accessi, divulgazioni, alterazioni o distruzioni non autorizzati. A titolo esemplificativo, i Dati Personali archiviati in formato elettronico vengono conservati su un rete protetta da firewall e l'accesso ai sistemi informatici elettronici di SHG richiede l'autenticazione dell'utente mediante password o metodi analoghi. Inoltre, SHG ricorre a restrizioni degli accessi, limitando il numero di dipendenti che hanno accesso ai Dati Personali dei Clienti. Ancora, SHG utilizza una tecnologia di crittografia sicura con l'intento

di proteggere determinate categorie di dati personali.

15.2. Malgrado queste precauzioni, nessuna procedura di tutela dei dati garantisce una sicurezza pari al 100%.

16. I SUOI DIRITTI

16.1. **Diritto di accesso:** lei ha il diritto di richiedere conferma circa l'inclusione dei suoi dati personali nei nostri database. Su richiesta, SHG le fornirà l'accesso individuale ai suoi dati personali entro i limiti temporali dettati dalle normative di protezione dei dati applicabili. SHG le consentirà di sapere quali Dati Personali che la riguardano sono inseriti nei nostri database e di verificarne la correttezza e la rilevanza per le finalità per le quali sono stati raccolti da SHG. Inoltre, lei può richiedere una copia dei suoi dati in un formato accessibile ed elettronico.

16.2. **Diritto di rettifica:** lei ha la possibilità di esaminare i suoi Dati Personali archiviati nei database e di correggere, aggiornare, modificare o eliminare eventuali dati non corretti o incompleti.

16.3. **Diritto di cancellazione:** lei ha la possibilità di far cancellare i dati personali in nostro possesso dai nostri server. SHG si occuperà di adottare gli opportuni accorgimenti, anche di natura tecnica, per soddisfare la sua richiesta. In alcune circostanze, la richiesta potrebbe essere respinta se rientra in una delle categorie incluse nell'Art. 17.3:

16.3.1. per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione

16.3.2. per l'adempimento di un obbligo giuridico

16.3.3. per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica

16.3.4. a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici

16.3.5. per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria

16.4. **Opposizione:** può opporsi al trattamento dei suoi dati per una finalità specifica in qualsiasi momento.

16.5. **Limitazioni al trattamento:** può limitare il trattamento dei suoi Dati Personali per determinati motivi. Ad esempio, se ritiene che i Dati Personali che abbiamo raccolto su di lei siano errati, o se si è opposto/a al trattamento e la decisione di accogliere la sua obiezione è ancora in fase di valutazione.

16.6. **Portabilità dei dati:** può richiedere una copia dei Dati Personali che ci ha fornito in un formato accessibile ed elettronico.

16.7. **Diritto a revocare il consenso:** lei ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la legittimità delle nostre attività basate su tale consenso prima della revoca, inclusa l'elaborazione relativa a contratti in essere per i nostri servizi.

16.8. **Diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di vigilanza:** lei può presentare un reclamo in merito al trattamento dei suoi Dati Personali presso il Garante della privacy locale; SHG collaborerà con l'autorità per pervenire a una risoluzione.

16.9. **Limitazioni**: questi diritti sono soggetti a determinate limitazioni ed eccezioni. Per saperne di più sui diritti dei soggetti interessati, consulti le pagine https://edpb.europa.eu/our-work-tools/general-guidance/gdpr-guidelines-recommendations-best-practices_en e https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-data-protection/guide-to-the-general-data-protection-regulation-gdpr/individual-rights/.

17. COME ESERCITARE I SUOI DIRITTI

17.1. Può esercitare i suoi diritti compilando il modulo disponibile all'indirizzo http://preferences.surveyhealthcareglobal.com/privacy. Inoltre, può inoltrare una richiesta all'indirizzo e-mail shgprivacyrequest@surveyhealthcareglobal.com, o tramite posta ordinaria all'indirizzo: SHG, Attn: Privacy Department, 140 Sherman Street, 5th Floor, Fairfield, CT 06824 USA

18. TEMPI DI RISPOSTA E FORMATO

18.1. Provvederemo a rispondere a una richiesta verificabile entro 30 giorni dal suo ricevimento. Qualora dovessimo avere bisogno di più tempo (fino a due mesi in più), la informeremo per iscritto del motivo e del periodo di proroga. La risposta scritta verrà inviata tramite posta ordinaria o in formato elettronico, in base alla sua scelta. La risposta fornita spiegherà anche i motivi per cui non possiamo soddisfare una richiesta verificabile, se applicabile.

18.2. Non addebiteremo alcun costo per l'elaborazione o la risposta alla sua richiesta verificabile, a meno che

non risulti eccessiva, ripetitiva o manifestamente infondata. Se riteniamo che la richiesta giustifichi una commissione, le comunicheremo i motivi di tale decisione e le faremo pervenire un preventivo di spesa prima di completare la sua richiesta.

18.3. Richieste che non possiamo elaborare: non siamo in grado di soddisfare la sua richiesta o di fornirle i Dati Personali se non possiamo verificare la sua identità o la sua autorità ad effettuare la richiesta e confermare che i Dati Personali si riferiscano a lei. Presentare una richiesta verificabile non implica che lei debba creare un account con noi. Utilizzeremo i Dati Personali forniti in una richiesta verificabile solo per verificare la sua identità o autorità.

18.4. SHG provvederà a tracciare ciascuna delle situazioni elencate di seguito e a inviarne notifica ai soggetti interessati secondo le normative e le clausole contrattuali, nel caso in cui si verifichi:

18.4.1. una richiesta di divulgazione dei Dati Personali con valore legale da parte delle autorità giudiziarie, ove non diversamente sancito da leggi; o

18.4.2. una richiesta da parte del Soggetto interessato.

19. NOTIFICHE

19.1. SHG informa i Clienti e i singoli utenti della sua conformità al RGPD e alle altre normative applicabili in materia di protezione dei dati, nonché ai principi dello Scudo per la privacy mediante l'informativa sulla privacy pubblicata sul sito web, disponibile alle pagine web indicate di seguito: https://www.surveyhealthcareglobal.com/.

20. RESPONSABILITÀ E GESTIONE

20.1. SHG ha incaricato il Dipartimento per la privacy di supervisionare il proprio programma di sicurezza delle informazioni, inclusa la conformità al programma Scudo per la privacy. Il Dipartimento per la privacy esaminerà e approverà qualsiasi modifica sostanziale a questo programma, laddove necessario. Per qualsiasi domanda, dubbio o commento in merito alla presente Informativa, è possibile consultare la pagina privacy@surveyhealthcareglobal.com..

21. ADEMPIMENTO E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

21.1. Ci impegniamo a rispondere ai reclami presentati dai singoli utenti in merito alle nostre procedure in materia di privacy o in merito alle nostre modalità di raccolta, utilizzo o divulgazione dei Dati Personali. Chiunque può presentare un reclamo sulla privacy contattando il nostro DPO all'indirizzo e-mail privacy@surveyhealthcareglobal.com. Inoltre, in caso di domande o dubbi rispetto all'utilizzo o alla divulgazione dei propri Dati Personali, è possibile contattarci secondo le modalità descritte nella Sezione 17.

21.2. Nel caso in cui il reclamo di un utente non venga soddisfatto attraverso il nostro procedimento interno, l'utente può presentare un'istanza presso l'INSIGHTS ASSOCIATION PRIVACY SHIELD PROGRAM, un ente non a scopo di lucro alternativo di arbitrato con sede negli Stati Uniti gestito dalla Insights Association. L'INSIGHTS ASSOCIATION PRIVACY SHIELD PROGRAM è stato ideato per gestire le istanze applicabili presentate dai cittadini della Svizzera e dell'Unione Europea relative ai principi dello Scudo per la privacy. Nel caso in cui lei volesse presentare dei reclami relativi alla nostra conformità allo Scudo per la privacy, la invitiamo a contattarci (secondo le modalità sopracitate).

21.3. Nel caso in cui il suo reclamo non venga risolto dopo averci contattato, o se non dovesse ricevere una tempestiva conferma di ricezione, La invitiamo a visitare il sito web dell'INSIGHTS ASSOCIATION PRIVACY SHIELD PROGRAM all'indirizzo https://www.insightsassociation.org/Resources/Privacy-Shield/Information-for-EU-Swiss-Citizens-to-file-a-complaint per ulteriori informazioni su come procedere. Ci impegniamo a collaborare con l'organismo indipendente per la risoluzione delle controversie per risolvere qualsiasi reclamo non sia stato possibile affrontare mediante le nostre procedure interne.

21.4. Se un reclamo relativo alla conformità allo Scudo per la privacy non viene risolto da nessuno dei suddetti meccanismi di risoluzione delle controversie, un individuo ha la possibilità, a determinate condizioni, di invocare un arbitrato vincolante. Ulteriori informazioni sull'arbitrato vincolante sono disponibili nel sito web: https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction.

21.5. Quanto sopra non preclude il suo diritto a contattare il Garante della privacy locale. Collaboreremo con il Garante al fine di risolvere il reclamo.

22. MODIFICHE APPORTATE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

22.1. SHG si occuperà di mantenere, controllare, verificare e aggiornare le informative, le procedure e i sistemi che interessano la sicurezza delle informazioni al fine di supportare la tutela dei Dati Personali raccolti. Il personale operante presso SHG verrà formato, ove necessario, al fine di implementare l'effettiva applicazione della presente Informativa sulla privacy. Consulti la Sezione VIII per una discussione delle misure che SHG ha adottato per tutelare i Dati Personali.

22.2. La presente Informativa può essere modificata in qualsiasi momento, coerentemente ai Principi dello Scudo per la privacy e alle leggi e ai principi vigenti in materia di protezione dei dati e privacy. Informeremo i Clienti qualora dovessimo apportare delle modifiche che influiscono in modo sostanziale sulle modalità con cui gestiamo i Dati Personali precedentemente raccolti e daremo loro la possibilità di decidere se accettare o meno l'utilizzo dei propri Dati Personali secondo modalità materialmente differenti.

23. DEFINIZIONI

I termini con iniziale maiuscola, contenuti nella presente Informativa sulla privacy, hanno il seguente significato:

23.1. Per "**Cliente**" si intende un potenziale, attuale o ex partner, venditore, fornitore, cliente o cliente di SHG. Il termine include anche ogni singolo agente, dipendente, rappresentante, cliente o cliente di un Cliente di SHG, nel caso in cui quest'ultima abbia ottenuto i suoi Dati Personali da tale Cliente come parte del suo rapporto commerciale con il Cliente stesso.

23.2. Per "**Soggetto interessato**" si intende una persona fisica identificata o identificabile nell'Unione Europea. Per "persona identificabile" si intende una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, facendo riferimento a un nome o a uno o più fattori specifici delle sue caratteristiche fisiche, psicologiche, mentali, economiche, culturali o sociali.

23.3. Per "**Dipendente**" si intende un dipendente (a tempo determinato, indeterminato, part-time o a contratto), ex dipendente, libero professionista o candidato a un posto di lavoro di SHG.

23.4. Con "**Europa**" o "europeo/a" ci si riferisce a un Paese dello Spazio economico europeo.

23.5. Per "**Dati Personali**", così come definiti ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, il Regolamento generale sulla protezione dei dati, si intendono tutti i dati (indipendentemente dal formato) che (i) identificano o possono essere utilizzati per identificare, contattare o localizzare una persona fisica, o (ii) si riferiscono in qualsiasi modo a una persona fisica identificata. I dati personali comprendono identificatori chiari (come nomi, indirizzi, indirizzi e-mail, numeri di telefono e numeri di identificazione) nonché dati biometrici, "dati personali" (secondo la definizione del RGPD) e tutte le informazioni relative al computer o al dispositivo mobile di un utente o all'utilizzo della tecnologia, compresi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) l'indirizzo IP, l'indirizzo MAC, gli identificatori univoci del dispositivo, gli identificatori univoci impostati nei cookie e tutte le informazioni acquisite passivamente su attività online, navigazione, utilizzo di applicazioni o hotspot o posizione del dispositivo di una persona.

23.6. I **"Dati Sensibili" sono un sottoinsieme dei Dati Personali** che, per la loro natura, sono stati classificati dalla legge come meritevoli di ulteriori tutele della privacy e della sicurezza. I dati personali sensibili sono costituiti da: (i) tutti i numeri di identificazione rilasciati dal governo, (ii) tutti i numeri di conti finanziari (compresi i dati delle carte di pagamento e i numeri di assicurazione sanitaria), (iii) le cartelle sanitarie individuali, le informazioni genetiche e biometriche, (iv) le credenziali degli account utente, come nomi utente, password, domande/risposte di sicurezza e altri dati per il recupero delle password, (v) gli elementi di dati che rientrano nelle Categorie particolari di dati ai sensi del RGPD, in particolare i Dati Personali SEE che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale e il trattamento di dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, e (vi) qualsiasi altro Dato Personale designato da SHG come Dato Personale Sensibile.

Informativa sullo Scudo per la privacy

1. ACCORDO QUADRO SULLO SCUDO PER LA PRIVACY
   1.1. SHG ha mantenuto la certificazione per lo Scudo UE-USA per la privacy e lo Scudo Svizzera-USA per la privacy come sancito dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti. La nostra certificazione Privacy Shield è disponibile qui.
   1.2. SHG agisce in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD), all'accordo quadro per lo Scudo UE-USA per la privacy e per lo Scudo Svizzera-USA per la privacy, come sancito dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti in merito all'elaborazione dei dati personali dei cittadini dell'Unione Europea e della Svizzera.
   1.3. Come parte della decisione della Corte di Giustizia Europea (C-311/18 Schrems II), SHG trasferisce i dati personali negli Stati Uniti attraverso altri meccanismi di conformità ai sensi del Capitolo V del RGPD, comprese le Clausole Contrattuali Standard emesse dalla Commissione Europea il 4 giugno 2021.
   1.4. In caso di conflitto tra i termini della presente informativa sulla privacy e il RGPD o i Principi dello Scudo per la privacy, prevarranno il RGPD e i Principi dello Scudo per la privacy. SHG riconosce che, avendo aderito allo Scudo per la privacy, siamo sotto l'autorità di controllo della Commissione Federale del Commercio.
   1.5. Gli individui residenti nell'Unione Europea e in Svizzera possono risolvere le loro controversie come descritto nel paragrafo 21 dell'Informativa sulla privacy per i residenti dello Spazio economico europeo (SEE), del Regno Unito e della Svizzera.
   1.6. Per saperne di più sul motivo per cui SHG ha ottenuto la certificazione per lo Scudo per la privacy, visiti la pagina web dell'Insights Association relativa al programma Scudo per la privacy: https://www.insightsassociation.org/Resources/Privacy-Shield.
   1.7. Può ricevere maggiori informazioni sul programma Scudo per la privacy visitando il sito https://www.privacyshield.gov/.

2. RINNOVO
   2.1. SHG si impegna a rinnovare annualmente la propria certificazione per lo Scudo per la privacy, a meno che non venga contestualmente determinata la decadenza di tale obbligo o l'adozione di una procedura operativa differente.
   2.2. Prima del rinnovo della certificazione, SHG condurrà una verifica interna volta a garantire che le nostre attestazioni e dichiarazioni relative al trattamento dei Dati Personali siano accurate e che le procedure vengano messe in pratica in modo adeguato. Nello specifico, nell'ambito della procedura di verifica, SHG si impegnerà a:
      2.2.1. Revisionare la presente Informativa sulla privacy al fine di garantirne la completa conformità alle procedure in materia di raccolta dei Dati Personali del Cliente.
      2.2.2. Accertarsi che la presente Informativa sulla privacy la informi sull'adesione di SHG al programma sullo Scudo per la privacy e alle modalità per entrare in possesso di ulteriori informazioni (ad es. copia della presente Informativa).
      2.2.3. Accertarsi che la presente Informativa sulla privacy continui ad adempiere ai principi sanciti dallo Scudo per la privacy e del RGPD.
      2.2.4. Confermare che i soggetti interessati siano informati sulle procedure per la presentazione dei reclami e la risoluzione delle controversie (SHG provvede a fornire tali informazioni attraverso il sito web pubblico, l'Informativa sulla privacy e/o i Termini e condizioni d'uso).
      2.2.5. Operare la revisione di procedure e procedimenti interni ai fini della formazione dei Dipendenti in merito all'adesione di SHG allo Scudo per la privacy e alle opportune modalità di trattamento dei Dati Personali del Cliente.
   2.3. SHG predisporrà una dichiarazione di verifica interna annuale.

Tabella dei cookie